

令和6年9月9日

利用者・組合員 各位

あさひかわ農業協同組合  
代表理事組合長 古澤 祥弘  
(金融共済部金融課)

## JAネットバンクサービスを装った 不審な電子メールにご注意ください

標記の件につきまして、連日全国的にJAネットバンクを装ったフィッシングメールが不特定多数に送付され、JAネットバンクを装ったサイトが開設されていることが判明しております。

異常なログインによりJAネットバンクが一時利用停止されていると偽り、利用停止の解除のためにフィッシングサイトへと誘導する内容で、ログインID・パスワード等を不正に取得する手口となっており、北海道内JAにおいてもJAを装った不審な電子メールが利用者へ送付されていることが確認されております。

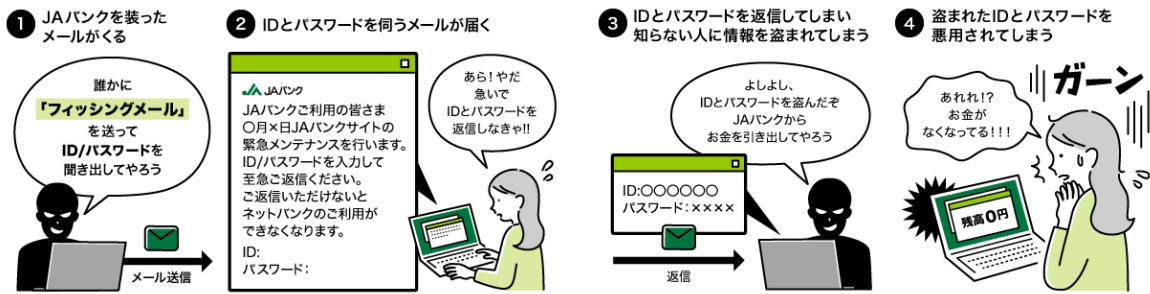
このJAを装った不審な電子メールを受信しメール記載のURLへアクセスすると、ウイルス等に感染し、PC等に保存されている情報窃取や悪用の恐れがありますので、**メール記載の電話番号に発信した場合にはJA関係者等を装った電話で詐欺行為が行われる恐れもあるため、絶対に連絡やURLへのアクセスをしないようご注意ください。**

つきましては、本メールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございませんので、不審なメールにはご注意くださいとともに、JAを装った不審な電子メールを受信した際には、当組合の最寄りの支所へご報告いただきますようお願い申し上げます。

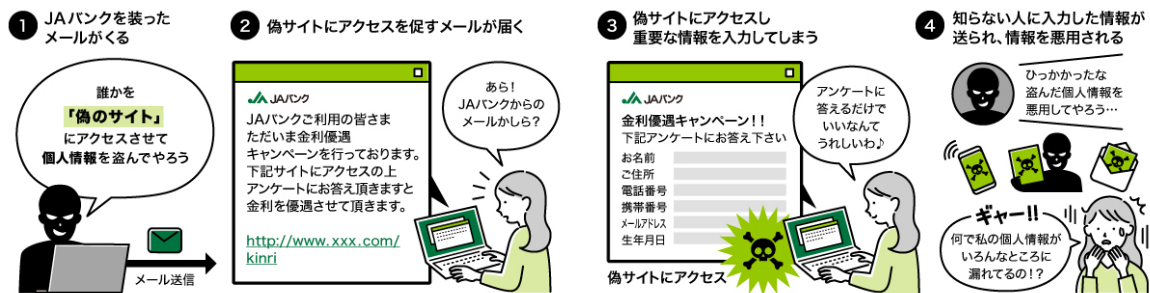
# ■ フィッシング詐欺にご注意ください

疑似餌で魚を釣る=フィッシングというところから由来するとおり、JAバンクを装ったメールやサイトでお客さまの重要な情報を送付させ、その情報を悪用する詐欺をフィッシング詐欺といいます。

## 偽メールに気をつけてください



## 偽サイトに気をつけてください



## ■ 注意ポイント

メールやサイトに個人情報や重要な情報を入力しないでください。

### JAバンクを装ったメールに返信しないでください

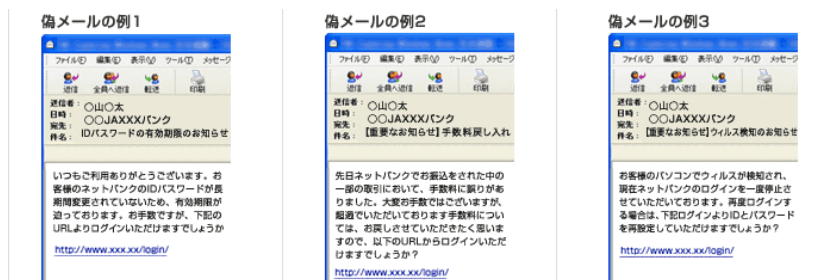


JAバンクでは、メールでお客さまの個人情報や重要な情報をお聞きすることはありません。JAバンクを装ったメールを受け取った際は、返信をしないようにしてください。

### JAバンクを装ったサイトで情報を入力しないでください

JAバンクでは、メールでお客さまの個人情報や重要な情報をお聞きすることはありません。また、JAバンクを装ったサイトで情報を入力しないようにしてください。以下のようなメールやURLやサイトにご注意ください。

#### こんなメールがきたらご注意ください



#### こんなURLにご注意ください



URLが数字で表示されている。

JABANKと似ているURLになっている。

HTMLメールでURLの表示は正しいが、マウスを上においてみるとURLが違う。

# JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

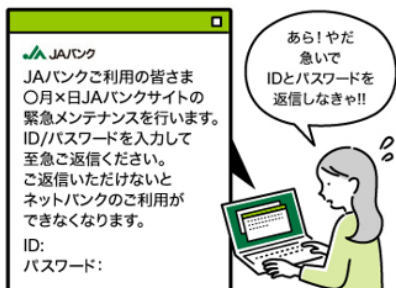
## 偽メールに気をつけてください



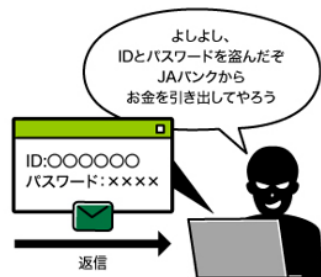
① JAバンクを装ったメールが届く



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



## ポイント

### 操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

#### <メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

## ポイント

### フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

#### <要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…  
緊急停止を実施してください。  
【JAネットバンク ヘルプデスク】  
0120-058-098

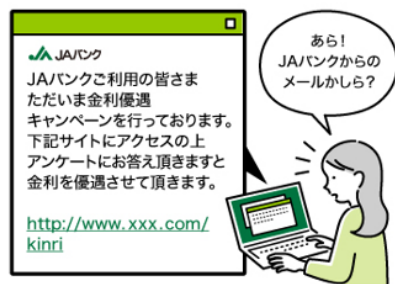
## 偽サイトに気をつけてください



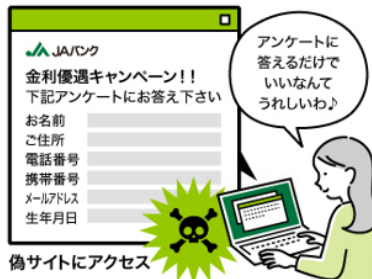
① JAバンクを装ったメールが届く



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される

